

## **Workshop Penggunaan Manajemen Referensi Software Zotero bagi Dosen dan Mahasiswa dalam Penulisan Karya Ilmiah**

**Sulmiyati Sulmiyati<sup>1\*</sup>, Edi Djoko Sulistijo<sup>1</sup>, Agustinus Konda Malik<sup>1</sup>, Heri Armadianto<sup>1</sup>, Bastari Sabtu<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>)Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan, Kelautan dan Perikanan  
Universitas Nusa Cendana, Kupang

\*Korespondensi: [sulmiyati@staf.undana.ac.id](mailto:sulmiyati@staf.undana.ac.id)

### **ABSTRACT**

The purpose of this workshop is to introduce and train lecturers and students in using the management reference software of Zotero in writing scientific papers. This workshop will be held on October 21, 2021, through a zoom meeting conference and live streaming on YouTube. Workshop participants are lecturers and students of the Animal Science Study Program, Faculty of Animal Science, Marine and Fisheries, Universitas Nusa Cendana. The stages of implementation are divided into three stages, namely the first stage of the initial survey of the introduction of software reference management to lecturers and students, the second stage of the implementation of the Zotero software reference management introduction workshop, and the third stage of evaluating the level of participant satisfaction, and the fourth stage is the evaluation of the participants level of understanding. The results obtained in the first stage show that 60% of the animal science study program students are familiar with software reference management but only 17.10% are familiar with Zotero, 54.30% still do not use it and 25.70% reference management software is easy to use. The condition of the lecturers is that 55.60% are familiar with software reference management and only 5.6% are familiar with Zotero software reference management, 38.90% of lecturers advise students to use software reference management and 83.30% of lecturers have difficulty applying it to students. The second stage of the workshop was attended by 20 people consisting of lecturers and students who were followed through a virtual zoom meeting conference and live streaming on YouTube. The third stage of evaluating the level of understanding of participants showed that there was an increase of  $\pm 12\%$  from lecturers and  $\pm 0.6\%$  for students related to the use of Zotero software reference management. The fourth stage of the presentation of speakers 47.83% understood, 43.48% of discussion forums helped participants, 56.52% of participants had an understanding of using Zotero software reference management after attending the workshop 43.48% had a level of satisfaction. The conclusion after attending the workshop, lecturers and students have a level of understanding in using Zotero software reference management and a level of satisfaction from the implementation of the workshop both in terms of presentation of speakers, level of understanding through discussion forums, evaluation of understanding after the workshop, and level of satisfaction after the workshop.

Keywords: evaluation, survey, satisfaction level, workshop, Zotero

### **ABSTRAK**

Tujuan dilaksanakan workshop untuk memperkenalkan serta melatih dosen dan mahasiswa dalam menggunakan manajemen referensi *software* Zotero dalam penulisan karya ilmiah. Workshop ini dilaksanakan tanggal 21 Oktober 2021 melalui *zoom meeting conference* and *live streaming on YouTube*. Peserta workshop adalah dosen dan mahasiswa Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan,

Kelautan dan Perikanan Universitas Nusa Cendana. Tahapan dalam pelaksanaan dibagi menjadi tiga tahap, yaitu Tahap pertama survei awal pengenalan manajemen referensi *software* kepada dosen dan mahasiswa, tahap kedua pelaksanaan workshop pengenalan manajemen referensi *software* Zotero, tahap ketiga evaluasi tingkat kepuasan peserta dan tahap keempat adalah evaluasi tingkat pemahaman peserta. Hasil yang diperoleh tahap pertama menunjukkan bahwa mahasiswa Program Studi Peternakan 60% sudah mengenal manajemen referensi *software* namun hanya 17,10% mengenal Zotero, 54,30% masih belum menggunakan dan 25,70% manajemen referensi *software* mudah digunakan. Kondisi dosen bahwa 55,60% sudah mengenal manajemen referensi *software* dan hanya 5,6% yang mengenal manajemen referensi *software* Zotero, 38,90% dosen menyarankan ke mahasiswa untuk menggunakan manajemen referensi *software* dan 83,30% dosen mengalami kesulitan untuk diterapkan ke mahasiswa. Tahap kedua pelaksanaan workshop diikuti sebanyak 20 orang yang terdiri atas dosen dan mahasiswa yang diikuti melalui virtual *zoom meeting conference* dan *live streaming on YouTube*. Tahap ketiga evaluasi tingkat pemahaman peserta menunjukkan peserta dari dosen terjadi peningkatan sebanyak  $\pm 12\%$  dan mahasiswa terjadi peningkatan  $\pm 0,6\%$  terkait penggunaan manajemen referensi *software* Zotero. Tahap keempat penyajian materi 47,83% dimengerti, 43,48% forum diskusi membantu peserta, 56,52% peserta memiliki pemahaman dalam menggunakan manajemen referensi *software* Zotero setelah mengikuti workshop 43,48% memiliki tingkat kepuasan puas. Kesimpulan setelah mengikuti workshop dosen dan mahasiswa memiliki tingkat pemahaman dalam menggunakan manajemen referensi *software* Zotero dan tingkat kepuasan dari pelaksanaan workshop baik dari segi penyajian materi, tingkat pemahaman melalui forum diskusi, evaluasi pemahaman setelah workshop, dan tingkat kepuasan setelah mengikuti workshop.

Kata kunci: evaluasi, survey, tingkat kepuasan, workshop, Zotero

## PENDAHULUAN

Penulisan karya ilmiah merupakan kewajiban yang dilakukan bagi dosen dan mahasiswa. Penulisan karya ilmiah bagi dosen wajib dilakukan setiap semester dalam pencapaian kinerja tridharma pada komponen penelitian sedangkan penulisan karya ilmiah bagi mahasiswa adalah berbentuk tugas akhir seperti skripsi, tesis dan disertasi serta menjadi kewajiban untuk mempublikasikan. Sebagian tugas akhir dalam bentuk publikasi yang diterbitkan di jurnal baik nasional maupun internasional. Kesalahan yang sering terjadi dalam penulisan karya ilmiah yaitu kesalahan dalam mensitasi nama penulis, *style* sitasi yang digunakan tidak konsisten dan bahkan banyak ditemukan referensi yang disitasi tidak ditemukan dalam daftar Pustaka begitupun sebaliknya. Menurut Larasati, (2020), mengemukakan bahwa dalam menulis

karya ilmiah hal yang perlu diperhatikan adalah penulisan sumber referensi, dimana dalam menulis sumber referensi banyak membutuhkan waktu karena perlu mengecek data yang terdapat dalam naskah dan daftar referensi yang digunakan serta perlu konsisten dalam *style* penulisan referensi sesuai dengan *style* yang ditetapkan dalam penulisan tugas akhir maupun jurnal yang dituju. Lebih lanjut menurut Yunus dkk., (2022), bahwa terdapat tiga hal utama yang menjadi kesalahan dalam penulisan karya ilmiah, yaitu kutipan yang terdapat dalam naskah tidak ditemukan dalam daftar Pustaka, nama pengarang dan tahun tidak sama antara didalam batang tubuh naskah dengan daftar Pustaka dan *style* yang digunakan tidak konsisten dalam penulisan daftar Pustaka.

Kesalahan dan kendala yang ditemukan dapat diminimalisir dengan menggunakan manajemen referensi *software* atau *Reference Management Software*. Manajemen referensi *software* adalah suatu *software* yang dapat mempercepat penulisan sumber referensi melalui database referensi dan dapat dengan cepat mengganti *style* referensi sesuai dengan *style* yang diinginkan (Larasati, 2020; Sriwijayanti dkk., 2022). Salah satu jenis manajemen referensi *software* adalah Zotero. Nursidika dkk., (2021), Zotero merupakan *reference manager software* yang digunakan secara gratis, memberikan kemudahan dalam pengelolaan sumber referensi dalam sitasi.

Pengenalan penggunaan manajemen referensi *software* Zotero sangat dibutuhkan dalam penulisan karya ilmiah. Oleh sebab itu beberapa pelatihan mengenai manajemen referensi *software* Zotero sudah dilakukan diberbagai perguruan tinggi

Kendala yang dialami oleh dosen dan mahasiswa Program Studi Peternakan berdasarkan hasil survei bahwa sekitar 54,30% mahasiswa dan 44,40% dosen belum menggunakan aplikasi manajemen referensi (Sulmiyati dkk., 2022). Berdasarkan hasil survei tersebut maka tujuan dilaksanakan workshop untuk memperkenalkan serta melatih dosen dan mahasiswa dalam menggunakan manajemen referensi *software* Zotero dalam penulisan karya ilmiah.

## METODE

Workshop penggunaan manajemen referensi *software* Zotero dilaksanakan secara *Online* menggunakan *zoom meeting conference* dan *live streaming on YouTube* yang dilaksanakan pada tanggal 21 Oktober 2021. Metode pelaksanaan kegiatan ini dilaksanakan dengan metode pelatihan, yaitu dengan memberikan materi dan pelatihan secara demonstrasi. Peserta workshop adalah dosen dan mahasiswa Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan, Kelautan dan Perikanan Universitas Nusa Cendana.

Tahapan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian dibagi menjadi empat tahap, yaitu tahap pertama survei awal pengenalan manajemen referensi *software* kepada dosen dan mahasiswa, tahap kedua pelaksanaan workshop pengenalan manajemen referensi *software* Zotero, tahap ketiga evaluasi tingkat pemahaman peserta, dan tahap keempat evaluasi tingkat kepuasan. Tahapan pelaksanaan kegiatan pengabdian dapat dilihat pada Gambar 1. Jadwal dan Materi Workshop yang diberikan dapat dilihat pada Tabel 1.



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan Workshop Penggunaan Manajemen Referensi Software Zotero pada Dosen dan Mahasiswa

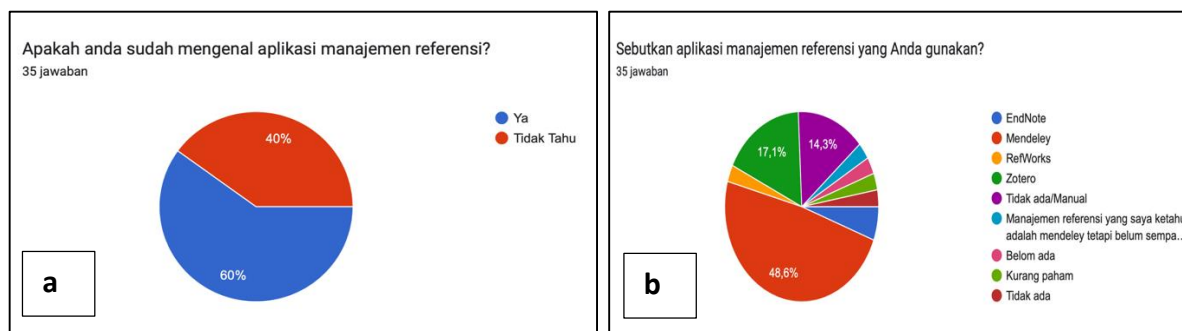
Tabel 1. Jadwal dan Materi Workshop Penggunaan Manajemen Referensi *software* Zotero

No.	Waktu Pelaksanaan	Materi Workshop	Pelaksana
<b>21 Oktober 2021</b>			
1	08.00-08.20 Wita	Pembukaan	Tim Pelaksana
2	08.20-08.30 Wita	<i>Pre Test</i>	Tim Pelaksana
3	08.00-08.30 Wita	Pengenalan Manajemen Referensi <i>software</i>	Tim Pelaksana
4	08.30-09.00 Wita	Download dan Instalasi <i>Software</i> Zotero 5.0	Tim Pelaksana
5	09.00-09.30 Wita	Integrasi Zotero dengan Microsoft Word	Tim Pelaksana
6	09.30-10.30 Wita	Mengorganisir File dalam <i>Library</i> Zotero	Tim Pelaksana
7	10.30-11.30 Wita	Cara Menambah File Referensi kedalam <i>Library</i> Zotero	Tim Pelaksana
8	11.30-12.30 Wita	Mencari Sumber Referensi yang Relevan	Tim Pelaksana
9	12.30-13.00 Wita	Sitasi dan Daftar Pustaka	Tim Pelaksana
10	13.00-13.30 Wita	Diskusi dan Tanya Jawab	Tim Pelaksana
11	13.30-13.40 Wita	<i>Post Test</i>	Tim Pelaksana
<b>21-26 Oktober 2021</b>			
12	12.00 Wita	Tugas Mandiri	Peserta

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pengenalan Manajemen Referensi *Software* pada Mahasiswa

Sebelum pelaksanaan workshop, terlebih dahulu dilakukan survei awal kepada mahasiswa terhadap pengenalan manajemen referensi *Software*. Hasil survei awal terhadap pengenalan manajemen referensi *software* pada mahasiswa dapat dilihat Gambar 2.





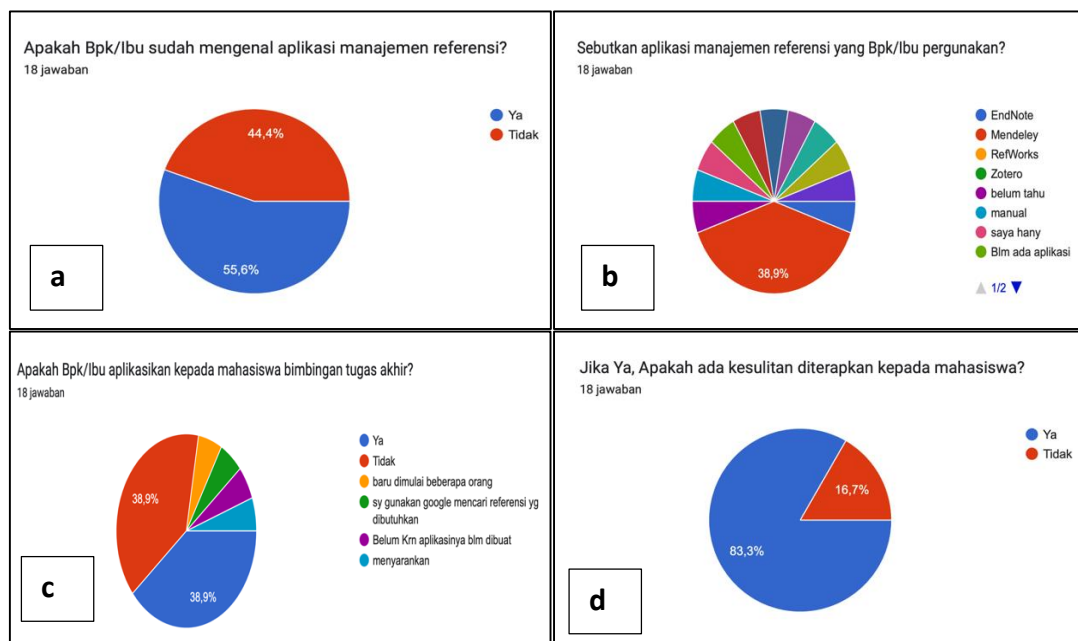
Gambar 2. Kondisi Mahasiswa Program Studi Peternakan terkait Pengenalan Manajemen Referensi *Software*

Gambar 2a. memperlihatkan bahwa kondisi responden yaitu mahasiswa Program Studi Peternakan hampir 60% sudah mengenal manajemen referensi *software*. Manajemen referensi yang umum digunakan oleh mahasiswa 48,60% menggunakan Mendeley dan 17,10% adalah Zotero (Gambar 2b). Hal ini memperlihatkan dua *software* tersebut banyak digunakan karena manajemen referensi tersebut mudah diperoleh dan gratis. Menurut Nursidika dkk., (2021), Zotero merupakan *reference manager software* yang digunakan secara gratis, dan memberikan kemudahan dalam pengelolaan sumber referensi dalam sitasi.

Lebih lanjut terlihat bahwa penggunaan *software* Zotero perlu diperkenalkan lebih lanjut sebagai *software* alternatif selain Mendeley. Gambar 2c memperlihatkan walaupun mahasiswa sudah mengenal akan tetapi 54,30% masih belum menggunakan. Hal ini menunjukkan bahwa hanya 25,70% manajemen referensi *software* mudah digunakan (Gambar 2d). Berdasarkan kondisi responden ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa belum mengetahui manfaat yang diperoleh dalam menggunakan manajemen referensi *software* dalam penulisan karya ilmiah.

### Pengenalan Manajemen Referensi *Software* pada Dosen

Hasil survei awal kondisi dosen terhadap pengenalan manajemen referensi *Software* yang dilaksanakan sebelum pelaksanaan workshop. Hasil survei awal terhadap pengenalan manajemen referensi *software* pada dosen dapat dilihat Gambar 3.



Gambar 3. Kondisi Dosen Program Studi Peternakan terkait Pengenalan Manajemen Referensi *Software*

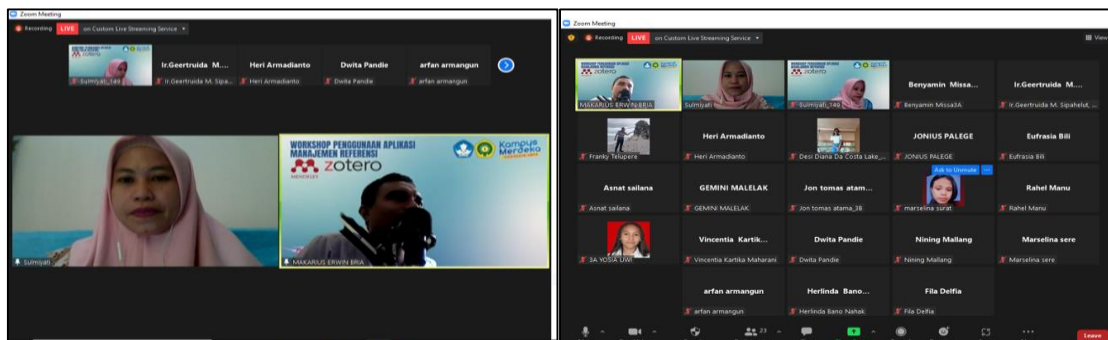
Gambar 3a memperlihatkan bahwa 55,60% dosen Program Studi Peternakan sudah mengenal manajemen referensi *software* dan hanya 5,6% yang mengenal manajemen referensi *software* Zotero (Gambar 3b). Gambar 3c memperlihatkan bahwa 38,90% dosen menyarankan ke mahasiswa untuk menggunakan manajemen referensi *software*. Hal ini disebabkan 83,30% dosen mengalami kesulitan untuk menerapkan ke mahasiswa (Gambar 3d). Kondisi yang terjadi memperlihatkan bahwa penggunaan manajemen referensi *software* Zotero masih belum dikenal kalangan dosen Program Studi Peternakan sehingga hal ini menjadi dasar dalam pelaksanaan workshop penggunaan manajemen referensi *software* Zotero di kalangan dosen dan mahasiswa Program Studi Peternakan

Fakultas Peternakan, Kelautan dan Perikanan Universitas Nusa Cendana.

### Pelaksanaan Workshop

Pelaksanaan workshop penggunaan manajemen referensi *software* Zotero dilaksanakan secara *online* dengan menggunakan *zoom meeting conference* dan kegiatan ini secara *Live Streaming on YouTube*. Kegiatan workshop ini dihadiri oleh dosen dan mahasiswa Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan, Kelautan dan Perikanan sebanyak 20 orang. Pelaksanaan workshop penggunaan manajemen referensi *software* Zotero dapat dilihat pada Gambar 4.





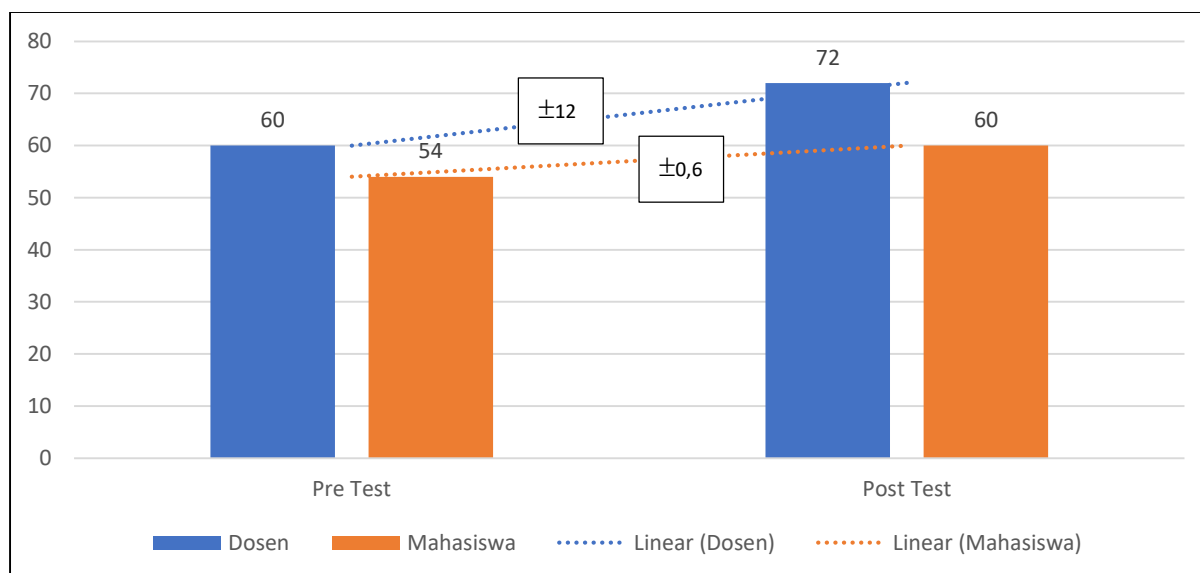
Gambar 4. Pelaksanaan Workshop Penggunaan Manajemen Referensi *Software* Zotero

Gambar 4. Pelaksanaan workshop penggunaan manajemen referensi *software* Zotero dihadiri oleh dosen dan mahasiswa Program Studi Peternakan Fakultas Peternakan, Kelautan dan Perikanan yang dilaksanakan secara virtual menggunakan *zoom meeting*. Materi yang diberikan selama workshop dibagi menjadi 4 tahap yaitu, tahap pertama *pretest*, tahap kedua pemaparan materi, workshop dan diskusi, tahap ketiga *post test* dan tahap keempat adalah tugas mandiri. Sebelum pelaksanaan workshop peserta diberikan akses *link* buku panduan dan *link* video tutorial

penggunaan manajemen referensi *software* Zotero yang diakses melalui YouTube *Sulmiyati Channel* (<https://youtu.be/DxuoWvkS6uU>).

### Tingkat Pemahaman dan Kepuasan Peserta Workshop

Indikator keberhasilan pelaksanaan workshop dapat diukur melalui tingkat kepuasan dan evaluasi tingkat pemahaman peserta setelah mengikuti workshop. Hasil evaluasi tingkat pemahaman peserta workshop dapat dilihat Gambar 5 dan tingkat kepuasan peserta workshop Gambar 6.



Gambar 5. Hasil Evaluasi Tingkat Pemahaman Peserta Workshop

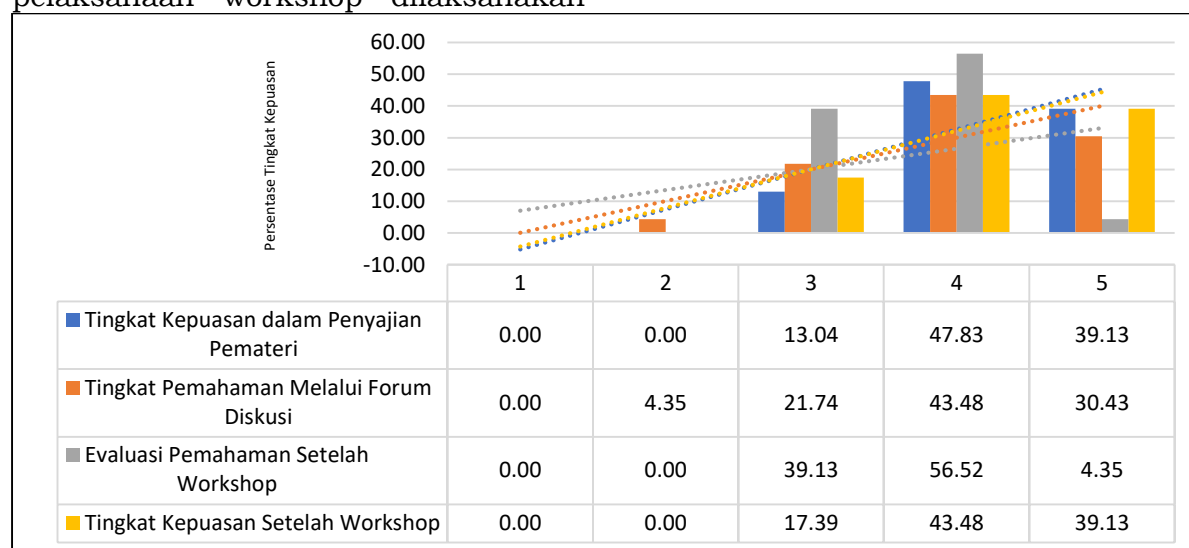
Gambar 5 memperlihatkan bahwa terjadi peningkatan  $\pm 12\%$  rata-rata pemahaman dosen dan mahasiswa

terjadi peningkatan  $\pm 0,6\%$  pemahaman menggunakan manajemen referensi *software* Zotero. Hal ini

memperlihatkan bahwa walaupun peningkatan pemahaman peserta tidak terlalu signifikan tinggi akan tetapi setelah mengikuti workshop terjadi peningkatan pemahaman dalam menggunakan manajemen referensi software Zotero baik dari dosen maupun mahasiswa. Menurut Asy'ari dkk., (2022), bahwa tingkat pemahaman peserta dapat diukur dengan instrumen *pre test* dan *post test* sehingga dapat mengetahui dampak dari pelaksanaan pelatihan. Walaupun tingkat persentase kenaikan pemahaman peserta masih sangat rendah. Rendahnya nilai peningkatan ini dipengaruhi bahwa pelaksanaan workshop dilaksanakan

secara virtual sehingga peserta mengalami kesulitan dalam mempraktekkan secara langsung.

Gambar 6 memperlihatkan tingkat kepuasan penyajian pemateri 13,04% sedang, 47,83% dimengerti dan 39,13% sangat dimengerti. Forum diskusi membantu peserta 43,48% dalam menjawab hal-hal yang belum dimengerti. Setelah pelaksanaan workshop 56,52% peserta memiliki pemahaman dalam menggunakan manajemen referensi *software* Zotero. Tingkat kepuasan peserta setelah mengikuti workshop 43,48% memiliki tingkat kepuasan puas.



Gambar 5. Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Peserta Workshop

- Tingkat Kepuasan dalam Penyajian Pemateri: 1=tidak dimengerti, 2=kurang dimengerti, 3=sedang, 4=dimengerti, 5=sangat dimengerti)
- Tingkat Pemahaman Peserta melalui Forum Diskusi: 1=tidak membantu, 2=kurang membantu, 3=sedang, 4=membantu, 5=sangat membantu
- Evaluasi Pemahaman Peserta setelah Workshop: 1=rendah, 2=kurang, 3=sedang, 4=paham, 5=sangat
- Tingkat Kepuasan Peserta Mengenai *Software* Zotero setelah Workshop: 1=tidak puas, 2=kurang puas, 3=sedang, 4=puas, 5=sangat puas

## SIMPULAN

Simpulan setelah mengikuti workshop dosen dan mahasiswa memiliki tingkat pemahaman terjadi peningkatan setelah workshop. Hasil pelaksanaan workshop dosen terjadi peningkatan *post test*  $\pm 12\%$  dan mahasiswa  $\pm 0,6\%$ . memiliki tingkat

pemahaman dalam menggunakan manajemen referensi *software* Zotero dan tingkat kepuasan dari pelaksanaan workshop dengan predikat puas baik dari segi penyajian pemateri, tingkat pemahaman melalui forum diskusi, evaluasi pemahaman dan tingkat



kepuasan setelah mengikuti workshop. serupa yang dapat dilaksanakan secara  
Perlu melaksanakan workshop yang *offline*.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Asy'ari, M., Hunaepi, Mirawati, B., Armansyah, & Rahmawati, H. (2022). Pelatihan Reference Managemenet Software ( RMS ) Zotero dalam pengelolaan Sumber Rujukan Penelitian Zotero Reference Management Software ( RMS ) training in managing Research Reference Sources for Biology Education Students. *Jurnal Abdimas (Journal of Community Service) Sasmba*, 4(3), 417–431.
- Larasati, A. (2020). Peningkatan Kemampuan Mengoperasikan Reference Management Software Zotero Dan End-Note Untuk Guru SMKN 6 Malang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 26(1), 28–33. <https://doi.org/10.24114/jpkm.v26i1.15777>.
- Nursidika, P., Naully, P. G., Kania, P. P., & Rachmawati, F. (2021). Pemanfaatan Reference Manager Zotero untuk Dosen dan Peneliti di Lingkungan STIKES Jenderal Achmad Yani Cimahi. *JPMK: Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan*, 2(1), 14–18.
- Sriwijayanti, R. P., Rulyansah, A., Budiarti, R. P. N., & Pratiwi, E. Y. R. (2022). Pelatihan Pengoperasian Software Manajemen Referensi Endnote Dan Zotero Untuk Pengembangan Kompetensi Guru Sekolah Dasar. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 6(2), 977–983.
- Sulmiyati, S., Sulistijo, E. D., Benu, I., & Konda, A. (2022). *Workshop Penggunaan Aplikasi Manajemen Referensi Mendeley pada Dosen dan Mahasiswa Program Studi Peternakan Universitas Nusa Cendana*. 3(1), 376–384.
- Yunus, P. P., Salam, S., & Husain, M. S. (2022). Pelatihan Penelusuran Referensi Menggunakan Zotero Bagi Dosen dan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Seni Rupa Program Pascasarjana Universitas Negeri Makassar. *Sureq Jurnal Pengabdian Masyarakat Berbasis Seni Dan Desain*, 1(1), 35–45.